

Parczew, dn. 02.03.2021 r.

OP.0003.5.2021

**Pani  
Agnieszka Piekarska  
Radna Rady Miejskiej  
w Parczewie**

W odpowiedzi na Pani interpelację złożoną w dniu 25 lutego 2021 r. dotyczącą możliwości załatwiania spraw urzędowych przez paczkomat uprzejmie informuję, że zostało przeprowadzone rozeznanie świadczenia usługi InPost Urząd **24**.

**Wyjaśniam, że w drodze samoobsługowych urządzeń InPost niemożliwe jest doręczanie dokumentów urzędowych za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, a które to dokumenty stanowią większość korespondencji wysyłanej przez pracowników Urzędu Miejskiego w Parczewie. W paczkomatach mogą być umieszczane tylko dokumenty, które nie wymagają podpisu mieszkańca, mieszkańiec otrzymuje sms o możliwości odbioru dokumentu, jednak Urząd nie ma możliwości zweryfikowania tożsamości odbiorcy dokumentu.**

**Koszt umieszczenia przesyłki w paczkomacie pod Urzędem przez mieszkańca wynosi 5,99 zł, natomiast koszt umieszczenia dokumentu przez urzędnika - 3,99 zł. Wprowadzenie powyższego rozwiązania wygenerowałoby dodatkowe koszty po stronie Urzędu Miejskiego w Parczewie. Ponadto informuję, że wszystkie dokumenty na terenie miasta Parczewa, jak również jego okolic doręczane są przez pracownika Urzędu zatrudnionego na stanowisku gońca.**

**Dodatkowo zwracam uwagę, że petenci Urzędu Miejskiego w Parczewie mogą dostarczać korespondencję bezpłatnie do skrzynki umieszczonej przy wejściu do sekretariatu Urzędu Miejskiego w Parczewie, dzięki czemu również mogą uniknąć bezpośredniego kontaktu z urzędnikiem.**

Ponadto od 1 marca 2021 r. mieszkańcy Gminy Parczew mogą skorzystać z nowej e- Usługi umożliwiającej dostęp do usług świadczonych elektronicznie - e-Płatności. Portal zawiera informacje o zobowiązaniach z tytułu podatków

i opłat wobec Gminy Parczew oraz pozwala uiścić należności szybko i w łatwy sposób. Za pośrednictwem portalu można dokonywać wpłat m.in. podatków od nieruchomości, rolnego, leśnego, od osób fizycznych i od środków transportowych, a także wносить opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, z tytułu użytkowania wieczystego oraz najmu i dzierżawy.

**Mając powyższe na uwadze informuję, że Urząd Miejski w Parczewie w obecnej sytuacji nie widzi możliwości wdrożeniem usługi InPost Urząd 24.**

Burmistrz Parczewa  
Paweł Kędracki